

Algemene voorwaarden

inview
locatie

inview
locatie

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Inview Locatie BV., gevestigd te Amersfoort, zal in de Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: Inview Locatie BV.
- 1.2. De contractpartij van Inview Locatie BV. zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: 'de opdrachtgever'.
- 1.3. In verband met deze Algemene Voorwaarden treedt Inview Locatie BV. uitsluitend op als opdrachtnemer.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Op alle offertes en werkzaamheden van Inview Locatie BV. zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, althans een gedeelte daarvan, kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Inview Locatie BV. worden afgeweken.
- 2.3. Bij tegenstrijdigheden tussen eventuele door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden van Inview Locatie BV.

Artikel 3 Offertes

- 3.1. Indien door Inview Locatie BV. een onderzoeksvoorstel wordt gedaan, geschiedt zulks schriftelijk, hetzij per e-mail. Een onderzoeksvoorstel is tevens een offerte.
- 3.2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3. De offerte bestaat uit een letterlijke aanhaling van de projectaanvraag van de opdrachtgever, aangevuld met de geoffeerde bedragen en eventuele opmerkingen c.q. aannames vanuit Inview Locatie BV.

- 3.4. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand, te rekenen vanaf de datum die voorkomt op de uitgebrachte offerte. Indien er gedurende deze maand wijzigingen worden aangebracht in het uit te voeren onderzoek, vervalt de uitgebrachte offerte. Dit kan ertoe leiden dat als gevolg van de wijzigingen een nieuwe offerte wordt uitgebracht.
- 3.5. Als aannames van de opdrachtgever bij de start van of tijdens het onderzoek niet correct blijken te zijn, wordt de offerte als ongeldig beschouwd. Er zal een nieuwe offerte worden opgesteld. C.q. de extra kosten consequenties worden aan de opdrachtgever medegedeeld. Reeds gemaakte kosten zullen in elk geval berekend worden indien de nieuwe offerte niet tot een opdracht leidt.
- 3.6. Als bepaalde aannames in de offerte ontbreken is de door Inview Locatie BV. uitgebrachte offerte een indicatie die nader wordt ingevuld als de ontbrekende gegevens bekend worden. De door Inview Locatie BV. uitgebrachte offerte is dan indicatief van karakter en niet bindend. Inview Locatie BV. vermeldt wel de aannames waarop de offerte bedragen gebaseerd zijn. De opdrachtgever dient de ontbrekende gegevens voor de start van het onderzoek nader in te vullen. Indien nodig volgt dan de definitieve offerte.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomsten

- 4.1. Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van de opdrachten door Inview Locatie BV. komen tot stand door schriftelijke c.q. per e-mail bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever aan Inview Locatie BV.
- 4.2. In een eenmaal uitgebrachte offerte welke tot een opdrachtverstrekking heeft geleid kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door Inview Locatie BV., worden gevolgd door een nieuw uit te brengen offerte welke door de opdrachtgever schriftelijk, hetzij per e-mail bevestigd dient te worden.
- 4.3. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk, hetzij per e-mail tussen de opdrachtgever en Inview Locatie BV. zijn overeengekomen.
- 4.4. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding en/of te maken kosten, dient (dienen) deze verhoging(en) of verlaging(en) schriftelijk, hetzij per e-mail tussen de opdrachtgever en Inview Locatie BV. te worden overeengekomen.
- 4.5. Door aanwijsbare redenen die binnen de verantwoordelijkheid van Inview Locatie BV. liggen, die hoger uitvallen dan geoffreerd, dan zal Inview Locatie BV. deze overschrijding niet in rekening brengen aan de opdrachtgever.
- 4.6. Mocht de overschrijding door aanwijsbare redenen die binnen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever liggen, hoger uitvallen dan geoffreerd dan worden de extra kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 Inhoud/wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Inview Locatie BV. verplicht zich de werkzaamheden uit te voeren conform de opgegeven condities zoals vermeld in de offerte. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. De door Inview Locatie BV afgegeven offerte is exclusief het vermenigvuldigen van het onderzoeksmateriaal, het versturen van faxberichten, verzenden van toonmateriaal en/of testproducten en de gemaakte telefoonkosten. Verrekening hiervan geschiedt op basis van nacalculatie.
- 5.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Inview Locatie BV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Inview Locatie BV opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Inview Locatie BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5. In geval het aan opdrachtgever te wijten is dat een onderzoek naar een andere datum dient te worden verplaatst, dan welke in de overeenkomst is bedongen, is opdrachtgever jegens Inview Locatie BV een vergoeding verschuldigd van de in redelijkheid gemaakte administratieve kosten. Indien er respondenten door Inview Locatie BV bij derden zijn ingehuurd, zullen deze kosten volledig door worden belast.
- 5.6. In afwijking van lid 3 & 4 zal Inview Locatie BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 5.7. Inview Locatie BV werkt volgens de laatste ESOMAR Richtlijnen voor de Harmonisatie en Standaardisering van Veldwerk en de Marktonderzoekassociatie.nl kwaliteitseisen voor kwantitatief & kwalitatief marktonderzoek.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. Van de overeengekomen vergoedingen en/of te maken kosten wordt, in overleg met de opdrachtgever, vooraf 75% gefactureerd. Het restant wordt achteraf gefactureerd.
- 6.2. Bij wijziging(en) ingevolge 4.3. en 4.4. zal opnieuw facturering plaatsvinden conform 5.1., met in achtneming van het reeds gefactureerde.
- 6.3. Tenzij anders overeengekomen en door Inview Locatie BV. schriftelijk bevestigd, vindt betaling door de opdrachtgever plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.4. Verzonden facturen worden geacht door de opdrachtgever te zijn ontvangen en zonder protest te zijn behouden, indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van

het projectverslag, schriftelijk, telefonisch, per fax hetzij per e-mail, heeft gereclameerd naar aanleiding van de financiële opstelling. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting niet op, doch kan bij gegrondbevinding maximaal leiden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde.

- 6.5. Bij niet tijdige betaling van een zonder protest behouden factuur is de opdrachtgever gehouden een vertragsrente te voldoen die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan en onverminderd het recht van Inview Locatie BV. op verdere schadevergoeding. Een gedeelte van een maand wordt voor een gehele maand gerekend.

Artikel 7 Tarieven; kosten en aanpassingen

- 7.1. De bij de uitvoering van de opdracht ten aanzien van de honorering te hanteren tarieven worden door Inview Locatie BV. in de offerte en/of opdrachtbevestiging vermeld.
- 7.2. Alle door ons geoffeerde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 8 Ontbinding en uitstel van de overeenkomst

- 8.1. Een boeking/onderzoek is definitief zodra de klant dit bij Inview Locatie BV bevestigd heeft per email c/q post.
- 8.2. Kosten die voortvloeien uit uit- of afstel van een onderzoek, welke door de opdrachtgever geïnitieerd wordt, zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij locatie onderzoek, dat tussen de 10 en 6 werkdagen voor de start wordt afgezegd c.q. uitgesteld, wordt 50% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Vindt uit- of afstel tussen de 5 en 1 werkdagen voor de start plaats dan wordt 75% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Vindt het uit- of afstel 1 werkdag voor de start plaats dan wordt 100% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.
- 8.3. Door ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van Inview Locatie BV. betreffende deze opdracht onmiddellijk opeisbaar worden. Daarnaast behoudt Inview Locatie BV. zich het recht op volledige vergoeding van de schade die Inview Locatie BV. door deze ontbinding lijdt of zal lijden.
- 8.4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Inview Locatie BV. ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.
- 9.2. Ongeacht het in 9.1. bepaalde kan Inview Locatie BV. niet aansprakelijk worden gesteld, wanneer: a. het resultaat, dat het gevolg is van het door de inspanningen van Inview locatie BV. tot stand gekomen werk afwijkt van het resultaat dat de opdrachtgever voor ogen had; b. de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voorzienbaar waren; c. de bij de totstandkoming van de overeenkomst geïndiceerde tijdsplanning wordt overschreden en deze overschrijding Inview Locatie BV. niet als grove schuld is toe te rekenen, wordt in de opdracht begrepen te zijn, dat de uitvoering binnen de grenzen van de redelijkheid alsnog zo snel mogelijk dient te geschieden, zonder dat zulks aan de uit de opdracht van de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen afdoet; d. schade ontstaat aan of in verband met materialen c.q. hulpmiddelen, die door de opdrachtgever aan Inview Locatie BV. ter beschikking zijn gesteld; deze schade is voor rekening van de opdrachtgever die Inview Locatie BV. en zijn vaste of tijdelijke medewerkers zal vrijwaren tegen aanspraken van derden, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove nalatigheid van Inview Locatie BV. of zijn vaste of tijdelijke medewerkers; e. schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere gevolgschade.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Inview Locatie BV. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inview Locatie BV. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Inview Locatie BV. of van derden daaronder begrepen. Inview Locatie BV. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inview Locatie BV. zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 10.3. Inview Locatie BV. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4. Voor zover Inview Locatie BV. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inview Locatie BV. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Toepasselijke recht en geschillen

- 11.1. Op alle door Inview Locatie BV. gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. De Klant gaat ermee akkoord Inview Locatie BV. schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.
- 11.3. Alle uit door Inview Locatie BV. gesloten Overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Amersfoort.

Artikel 12 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 12.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi, Eem en Flevoland.
- 12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 12.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01-11-2009.



Inview Locatie BV onderzoeksruimtes voor kwalitatief en kwantitatief marktonderzoek
Amersfoort Stadsring 140 3811 HS t +31 (0)33 7112171 info@inviewlocatie.nl
kijk voor meer meer informatie op www.inviewlocatie.nl