

# Algemene voorwaarden

**inview**  
locatie

**inview**  
locatie



## Inhoud

- 2 Artikel 1 Algemeen
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- 3 Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht
- 4 Artikel 5 Wijziging, uitstel en annulering
- 5 Artikel 6 Betalingsvoorwaarden
- 6 Artikel 7 Privacy en geheimhouding
- 7 Artikel 8 Aansprakelijkheid
- 8 Artikel 9 Ontbinding
- Artikel 10 Intellectueel Eigendom
- 9 Artikel 11 Overmacht
- Artikel 12 Reclameren
- 10 Artikel 13 Toepasselijk recht
- Artikel 14 Restbepaling

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Inview Locatie B.V., een besloten vennootschap statutair gevestigd te (3811 HS) Amersfoort en kantoorhoudende aan de Stadsring 140, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32144652, gebruiker van onderhavige voorwaarden en hierna te noemen: 'Inview Locatie'
- 1.2. Iedere contractspartij van Inview Locatie wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: 'Opdrachtgever'
- 1.3. Onder 'Partijen' wordt verstaan Inview Locatie en Opdrachtgever tezamen
- 1.4. In deze algemene voorwaarden treedt Inview Locatie uitsluitend op als opdrachtnemer van Opdrachtgever indien de verhuur van de locatie ten doel heeft het faciliteren van kwantitatief en/of kwalitatief marktonderzoek middels de interview- en onderzoeksruimtes van Inview Locatie. Op alle andere verzoeken van Opdrachtgever voor de huur van faciliteiten zoals voor vergaderruimtes, zijn enkel de Algemene Voorwaarden van Inview Vergaderen van toepassing
- 1.5. Onder 'locatieonderzoek' wordt in deze voorwaarden verstaan alle (markt)onderzoeken waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meerdere locaties oftewel ruimtes van Inview Locatie.
- 1.6. Onder 'offerte' wordt verstaan een voorstel voor de uitvoering van de opdracht aangevuld met een begroting van de kosten
- 1.7. Onder 'Opdracht' wordt verstaan een tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht.
- 1.8. Enkel en alleen het management - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Inview - is bevoegd om een overeenkomst (van opdracht) te sluiten of in de Opdrachtbevestiging teksten op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden. Degene, die namens
- 1.9. Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling(en). Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle schriftelijke communicatie tussen partijen geschiedt per e-mail.
- 3.2. Offertes van Inview Locatie worden uitsluitend schriftelijk aan Opdrachtgever verstrekt.
- 3.3. Alle offertes en aanbiedingen van Inview Locatie zijn vrijblijvend, tenzij deze een expliciete termijn van aanvaarding bevatten. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dient de aanvaarding te geschieden binnen een redelijke termijn. Onder een redelijke termijn wordt verstaan een periode van 30 dagen. Inview Locatie is gerechtigd een vrijblijvend aanbod na aanvaarding door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.4. De door Inview Locatie uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals - doch niet beperkt tot - (onderzoeks)wensen, informatie over de uitvoering van de opdracht en/of (reserverings)planning. Indien Inview Locatie niet over alle definitieve gegevens van Opdrachtgever beschikt, dan zal de offerte vrijblijvend zijn en enkel de uitgangspunten, een indicatie van de kosten en/of een optionele reservering van de locatie omvatten. Inview Locatie is nimmer gehouden aan een vrijblijvende offerte. Voor een definitieve offerte dient Opdrachtgever de ontbrekende gegevens spoedig aan te vullen, doch uiterlijk 7 dagen voor de eventuele aanvang van de opdracht.
- 3.5. In de offerte zijn niet inbegrepen de kosten voor het verveelvoudigen van onderzoeksmaterialen en/of het aanschaffen van producten die in specifieke gevallen benodigd zijn voor de uitvoering van de Opdracht op één van de locaties van Inview Locatie. Facturatie van deze extra of overige kosten geschiedt op basis van nacalculatie.
- 3.6. Inview Locatie kan nimmer aan haar offerte worden gehouden, indien Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. Inview Locatie kan niet gehouden worden aan offertes die gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
- 3.8. Alle door Inview Locatie geoffreerde bedragen zijn exclusief het op dat moment geldende wettelijke BTW percentage en de van overheidswege opgelegde heffingen. Inview Locatie is gerechtigd bij wijzigingen in prijzen en/of van overheidswege opgelegde heffingen haar offertes te herzien.
- 3.9. Een Opdracht tussen partijen komt tot stand nadat de definitieve offerte door Inview Locatie schriftelijk aan Opdrachtgever is bevestigd.

## Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1. Inview Locatie zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de Opdracht uit te voeren conform de schriftelijke afspraken.

- 4.2. Inview Locatie is gerechtigd bij uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 4.3. Opdrachtgever verleent alle medewerking ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Opdracht, waaronder mede begrepen het tijdig aanleveren van noodzakelijke en/of nuttige gegevens, informatie en inlichtingen.
- 4.4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit artikel 4.3 niet nakomt en als gevolg daarvan de Opdracht door Inview Locatie niet naar behoren kan worden uitgevoerd, is Inview Locatie gerechtigd alle voortvloeiende (vertragings)kosten en meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. Alle diensten oftewel producten die naar het oordeel van Inview Locatie of in specifieke gevallen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, doch niet in de offerte zijn vermeld, zullen op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.
- 4.6. Alle bestanden, gegevens, instructies, producten en overige materialen welke door Opdrachtgever aan Inview Locatie ter beschikking zijn gesteld voor de uitvoering van de Opdracht, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. Na voltooiing van de opdracht en indien zulks is overeengekomen, zullen de hiervoor vermelde eigendommen aan Opdrachtgever geretourneerd worden dan wel door Inview Locatie worden vernietigd. De kosten voor retourzending/vernietiging zijn voor Opdrachtgever.

## Artikel 5 Wijziging, uitstel en annulering

- 5.1. Wijzigingen door Opdrachtgever geschieden uitsluitend schriftelijk. Een door Opdrachtgever gewijzigde opdracht die sterk afwijkt van de oorspronkelijke opdracht, geldt als een nieuwe opdracht. Inview Locatie zal alsdan een nieuwe offerte uitbrengen die de oorspronkelijke vervangt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Er is slechts sprake van een annulering wanneer deze door Inview Locatie is ontvangen.
- 5.3. Uitstel van een locatieonderzoek door Opdrachtgever geldt als annulering, tenzij partijen een nieuwe onderzoeksdatum vaststellen en een schriftelijke overeenstemming bereiken ten aanzien van de reeds gemaakte en aanvullende kosten.
- 5.4. Onverminderd hetgeen in de leden 2 en 3 van deze bepaling bedongen zullen bij uitstel of annulering door Opdrachtgever alle door Inview Locatie gemaakte kosten – waaronder – maar niet uitsluiten – begrepen: de voorbereidingskosten, de ingeplande uren van het vaste personeel van Inview Locatie dan wel de kosten van (ingehuurde) derden, vervoers- of leveringskosten worden vergoed, alsmede het navolgende percentage van de overeengekomen totale opdrachtsom:
  - a. Bij uitstel of annulering van 10 tot 6 werkdagen voor de start van de opdracht zonder preselectie van respondenten door Inview Locatie, geldt een percentage van 50% (vijftig procent)

- b. Bij uitstel of annulering van 5 tot 2 werkdagen voor de start van de opdracht zonder preselectie van respondenten, geldt een percentage van 75% (vijfenzeventig procent)
- c. Bij uitstel of annulering van 1 werkdag voor de start van de opdracht, zonder preselectie, geldt een percentage van 100% (honderd procent)
- d. Bij onderzoek met preselectie van de respondenten zullen in aanvulling van bovengenoemde kosten voor uitstel of annulering vermeld in de subleden a t/m c, tevens de extra kosten voor het verplaatsen van reeds ingeplande respondenten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Verplaatsingskosten per respondent bedragen, onder voorbehoud van prijsstijgingen, EUR 10,00 (tien) per respondent. Voor elke respondent die op de nieuwe datum niet beschikbaar is, wordt de gehele werving- en selectieprijs in rekening gebracht. Tevens komen de extra te maken kosten voor het vinden van nieuwe respondenten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Facturatie vindt plaats na voltooiing van de opdracht, dan wel na voltooiing van een gedeelte van de opdracht. Inview Locatie is gerechtigd een voorschot of aanbetaling te vragen voor de kosten van inhuur, levering of borg van apparatuur of overige materialen die voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn. De Opdracht neemt aanvang nadat het voorschot of de aanbetaling volledig is voldaan.
- 6.2. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige vorm van aftrek, korting of verrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en – onverminderd enig ander aan Inview Locatie toekomend recht – over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der algehele voldoening.
- 6.4. Alle (extra) kosten die het gevolg zijn van meerwerk, wijzigingen, annuleringen en/of door Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig of verkeerd doorgegeven onderzoekstijden, komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand en zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten maar zullen integraal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, door Opdrachtgever, verschuldigde bedrag met inbegrip van voornoemde contractuele rente, zulks met een minimum van € 250.

## Artikel 7 Privacy en geheimhouding

- 7.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke zij in het kader van de opdracht van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit bedrijfsspecifieke dan wel concurrentie- of privacygevoelige informatie betreft, dat niet reeds via openbare bronnen bekend is gemaakt en dat bij openbaarmaking schade kan veroorzaken.
- 7.2. Inview Locatie werkt conform de laatste richtlijnen van International Code of Marketing and Social Research (ICC/ESOMAR) en de normen van Internationale Organisatie voor Standaardisatie (ISO) 20252. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de privacybelangen van de respondenten te waarborgen conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Europese Privacywetgeving (Europese Privacy verordening).
- 7.3. Verzamelde data, interviews en rapportages en andere uitkomsten gebaseerd op de door Inview Locatie ter beschikking gestelde respondenten, worden ontkoppeld van individuele personen en niet herleidbaar aan eindklant overhandigd. Een uitzondering op het hiervoor in dit lid vermelde is uitsluitend mogelijk indien het belang van het onderzoek dit vergt en nadat respondenten ondubbelzinnig toestemming hebben verleend.
- 7.4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de door Inview Locatie ter beschikking gestelde respondenten op te nemen in een eigen bestand, dan wel de respondenten te benaderen, voor welk doel dan ook, op een andere wijze dan via Inview Locatie.
- 7.5. Ingevulde vragenlijsten, audio- en videobanden en computerbestanden die door of namens Inview Locatie tijdens de uitvoering van de Opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Inview Locatie en worden bewaard, opgeslagen en vernietigd/gewist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het interne beleid van Inview Locatie. Voor zover geen wet- of regelgeving zich daartegen verzet, zal de bewaartermijn van al hetgeen hiervoor is vermeld in ieder geval drie (3) maanden bedragen. Opdrachtgever kan op verzoek en op eigen kosten kopieën verkrijgen van de onderzoeksgegevens en/of resultaten die voor de Opdracht zijn aangelegd, met inachtneming van de vereisten van de ICC/ESOMAR normen met betrekking tot het respecteren van de anonimiteit van respondenten en mits dit niet in strijd is met enige privacy wet- of regelgeving.
- 7.6. Opdrachtgever vrijwaart Inview Locatie voor alle aanspraken van derden, respondenten inbegrepen, die jegens Inview Locatie mochten worden ingesteld wegens een niet aan Inview Locatie toe te rekenen schending van de privacy wet- en regelgeving dan wel anderszins verwerking van privacygevoelige informatie waaronder (bijzondere) persoonsgegevens.
- 7.7. Bij overtreding of niet nakoming van de in artikel 7 genoemde bepalingen, is Opdrachtgever aan Inview Locatie een direct opeisbare boete verschuldigd van 10 keer de opdrachtsom, onverminderd de aanspraak van Inview Locatie op de daadwerkelijk geleden schade.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Inview Locatie is slechts aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Inview Locatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Inview Locatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Inview Locatie toegerekend kunnen worden en;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- 8.2. Voor indirecte schade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, verlies of schade aan data, alsmede gevolgschade die niet het onmiddellijke gevolg is van een ondeugdelijke uitvoering van de Opdracht, is Inview Locatie nimmer aansprakelijk.
- 8.3. Inview Locatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Inview Locatie is uitgegaan van, door of namens Opdrachtgever niet tijdig verstrekte of onjuiste dan wel onvolledige informatie, gegevens, specificaties en bestanden.
- 8.4. Schade ontstaan aan de, door Opdrachtgever aan Inview Locatie ter beschikking gestelde, testmateriaal of andere materialen, komen voor rekening van Inview Locatie, tenzij Inview Locatie aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld harerzijds.
- 8.5. Opdrachtgever vrijwaart Inview Locatie voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen respondenten, ter zake van de uitvoering van de overeenkomst alsmede de gevolgen hiervan.
- 8.6. Indien de uitvoering van een opdracht door Inview Locatie leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Inview Locatie wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Mocht de verzekering van Inview Locatie om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan zal de aansprakelijkheid van Inview Locatie te allen tijde beperkt worden tot het netto factuurbedrag dat door Inview Locatie voor de desbetreffende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.



## Artikel 9 Ontbinding

- 9.1. Een overeenkomst wordt zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, ontbonden vanaf het tijdstip waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins geheel of gedeeltelijk de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.
- 9.2. Inview Locatie is te allen tijde zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van onderhavige voorwaarden.
- 9.3. Door ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van Inview Locatie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden. Daarnaast behoudt Inview Locatie zich het recht voor op volledige vergoeding van de schade die Inview Locatie door deze ontbinding lijdt of zal lijden.

## Artikel 10 Intellectueel Eigendom

- 10.1. De rechten van Intellectueel Eigendom blijven te allen tijde eigendom van de maker of rechthebbende. In dit kader wordt onder rechthebbende verstaan wat in de wet gedefinieerd wordt en onder de gangbare maatstaven van de wet en vaste jurisprudentie verstaan wordt. Onder rechthebbende wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Opdrachtgever zal te allen tijde het eigendom behouden over de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht vervaardigde en aangeleverde vragenlijsten, materialen en andere specificaties.
- 10.2. Inview Locatie behoudt alle rechten van Intellectueel Eigendom, daaronder begrepen het Auteursrecht, aanverwante rechten en naburige rechten op alle onderzoeksmethoden, concepten, materialen, rapporten en adviezen die in het kader van de opdracht door Inview Locatie gebruikt of vervaardigd zijn, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
- 10.3. Behoudens maatwerkopdrachten en voor zover partijen daaromtrent schriftelijke afspraken hebben gemaakt, behoudt Inview Locatie alle rechten van Intellectueel Eigendom en aanverwante rechten op de uitkomsten dan wel resultaten van het onderzoek die aan Opdrachtgever in het kader van de Opdracht overhandigd worden. Onder maatwerkopdrachten wordt in dit kader verstaan, opdrachten die specifiek en/of alleen voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd en waarbij Opdrachtgever het eigendomsrecht verkrijgt nadat aan alle (betalings)verplichtingen jegens Inview Locatie zijn voldaan.
- 10.4. Voor iedere inbreuk makende handeling verbeurt Opdrachtgever aan Inview Locatie een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000(vijfentwintigduizend) per gebeurtenis en een boete van EUR 5.000 (vijfduizend) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Inview Locatie de werkelijk door haar geleden schade te vorderen, voor zover die schade hoger is dan voormelde boete.

## Artikel 11 Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inview Locatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inview Locatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, verlies van apparatuur of hulpmiddelen dan wel andere bedrijfsstoornissen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering betrokken personen, hetzij bij Inview Locatie hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten of andere partijen waarmee Inview Locatie voor de uitvoering van de opdracht samenwerkt.
- 11.2. Inview Locatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inview Locatie haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3. Inview Locatie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.4. Voor zover Inview Locatie ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen en/of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inview Locatie gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 12 Reclameren

- 12.1. Inview Locatie zal haar verplichtingen met de vereiste zorgvuldigheid en expertise vervullen.
- 12.2. Klachten van Opdrachtgever over de wijze waarop Inview Locatie haar verplichtingen nakomt, dienen binnen acht (8) dagen na constatering aan Inview Locatie schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen enkel recht meer kan doen gelden.
- 12.3. Alleen legitieme klachten zullen door Inview Locatie in behandeling worden genomen. Onder legitieme klachten wordt verstaan klachten die aantoonbaar en direct gerelateerd zijn aan de door Inview Locatie uitgevoerde werkzaamheden. Inview Locatie zal zich alsdan naar beste kunnen, inspannen om de klachten te verhelpen. Indien de klachten niet meer verholpen kunnen worden en blijvend zijn, zal Inview Locatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het voormeld aansprakelijkheidsbeding in deze voorwaarden.

- 12.4. Klachten schorten de betalingsverplichting en overige verplichtingen van Opdrachtgever uit deze voorwaarden nimmer op.
- 12.5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren, daaronder begrepen aanspraken op schadevergoeding jegens Inview Locatie, één (1) jaar te rekenen vanaf de datum dat Opdracht is voltooid. Onder voltooiing van de Opdracht wordt in deze voorwaarden verstaan, de beëindiging van de werkzaamheden door Inview Locatie en niet de datum van betaling door Opdrachtgever van de Opdrachtfactuur.

## Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle door Inview Locatie gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 13.2. Opdrachtgever gaat akkoord met het schadeloos stellen van Inview Locatie bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.
- 13.3. Alle uit de door Inview Locatie gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Amersfoort.

## Artikel 14 Restbepaling

- 14.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi, Eem en Flevoland.
- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
- 14.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01-11-2016.



Inview Locatie BV onderzoeksruimtes voor kwalitatief en kwantitatief marktonderzoek  
Amersfoort Stadsring 140 3811 HS t +31 (0)33 4768976 info@inviewlocatie.nl  
kijk voor meer informatie op [www.inviewlocatie.nl](http://www.inviewlocatie.nl)